The Efficient Workplace

“高效工作间”计划

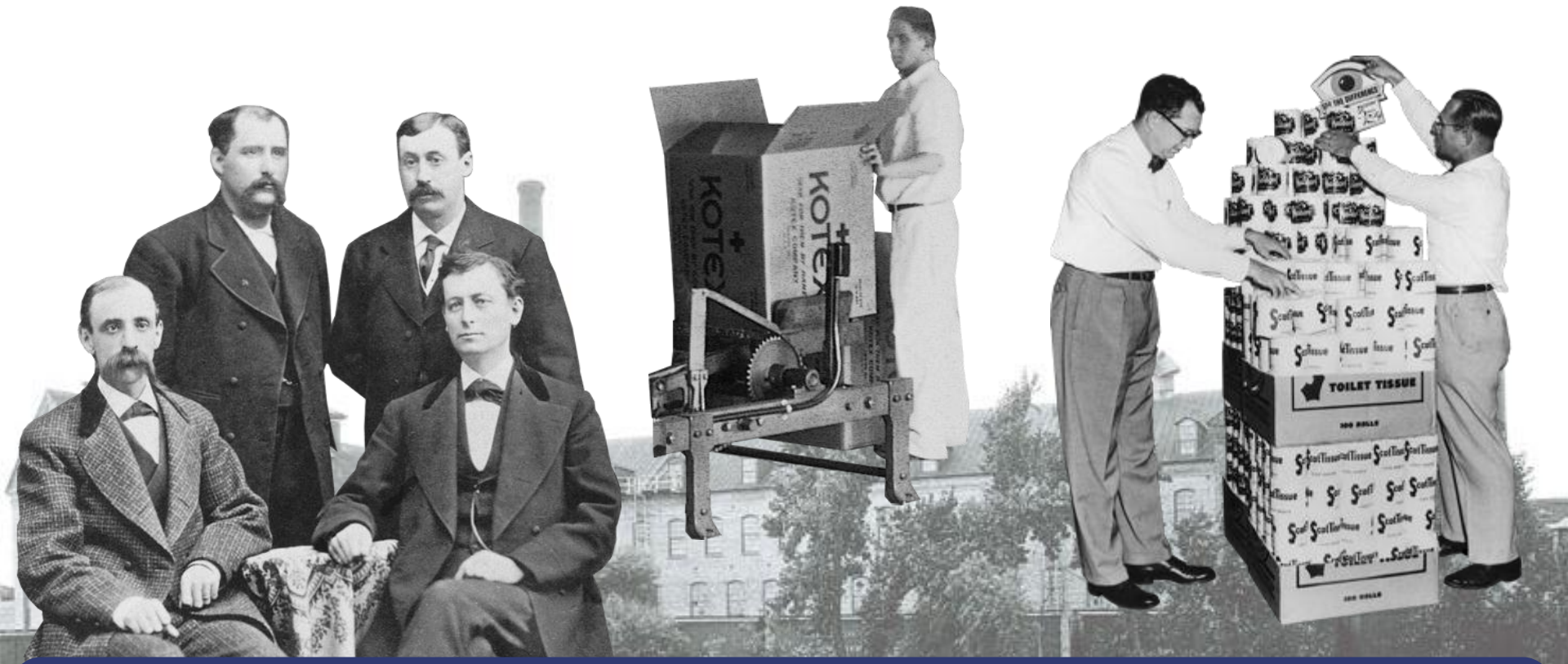
一个简单并能够有效帮助制造业改进消耗品管理的计划

Kimberly-Clark PROFESSIONAL*

Exceptional Workplaces

历史：成立于1872年

一家造纸和新闻报纸印刷的公司



如今：全球健康卫生护理领域的领导者

57,000 员工遍布全球

$208 亿美元净销售额(取自2011年财报)

拥有数个全球知名品牌，如 Kleenex®舒洁® 、Huggies®好奇® 、WYPALL®劲拭® 、KIMTECH®金特® 、Kotex®高洁丝® 、Scott® 、Pull-Ups® 、Depend®得伴®等

在超过80国家的市场中，拥有第一或者第二名的市场份额

每天全球越有四分之一的人口在使用者我们的产品

四大业务群

个人健康护理用品

家庭生活用纸

医疗健康护理用品

商用消费品

我们的使命

Kimberly-Clark PROFESSIONAL* | Exceptional Workplaces

金佰利商用消费部* 的核心使命就是帮助我们的客户打造一个完美工作新空间，从而让员工能够更健康、更安全、更高效的工作。

对“更健康”的承诺

- 我们在2011年在全球同步推出了旨在创建“更健康”的工作环境的第一个项目“我的健康新空间”计划。
- 这个计划采用了一种特有并互动的方式，鼓励员工通过改变自己的习惯，而共同创建一个更健康的工作环境。
- 实践证明，健康的工作环境，不仅帮我们提供员工的工作效率，而且能够降低流失率，提高工作满意度。

THE Healthy WORKPLACE PROJECT*

我的健康新空间*

The Efficient Workplace

“高效工作间”计划

让我们开始高效之旅

Kimberly-Clark PROFESSIONAL*

Exceptional Workplaces*

“持续改进”它不是一个工程或者项目，它更像是一个旅程。

旅程中，如果能多一个朋友，用一双不同视角的眼睛，来看同样的问题，他一定能带来更多的帮助。

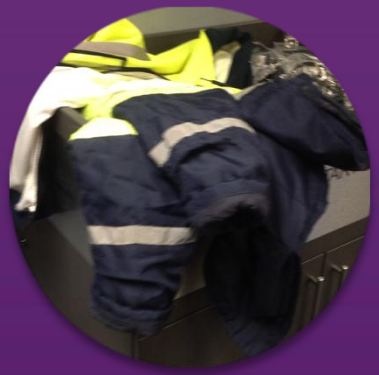
而来自合作伙伴的不同视角的眼睛，对于工业耗品的管理而言，更是有效。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL*

Exceptional Workplaces*

因为对于大多数生产型企业来说，减少浪费并提高生产效率往往会从大的改造项目入手来重新设计生产流程、加速生产甚至调整组织结构。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL® | Exceptional Workplaces℠



工作场所里面使用的工业耗品，如抹布、溶剂、手套和防护服常常被忽视，它们也可以在重大持续改善的机会之列。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL®

Exceptional Workplaces℠

The Efficient Workplace

“高效工作间”计划

Kimberly-Clark PROFESSIONAL®

Exceptional Workplaces℠

The Efficient Workplace

“高效工作间”计划

- 如果持续改进是一个旅途，那它一定有更简便的入口。
- 我们金佰利相信，“高效工作间”计划就是这样一个简单有效的入口来开始帮助你的生产场所变得更安全、更精益、更高效。
- “高效工作间”计划是利用LEAN精益生产原则，为您度身定做的一套工业消耗品管理方案，帮组你减少消耗品浪费和员工职业危害。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL® | Exceptional Workplaces℠

The Efficient Workplace

“高效工作间”计划

我们的方法非常简单

首先我们要共同确认需要优先改善的地区和领域，然后我们用“走”的形式来对您的生产区域进行“浪费观察”。

我们使用精益工具针对您最急迫解决的领域来进行测试并提出解决方案。

我们一块实施并监测该方案收获的效果。

我们将持续提供支持以帮助您在耗品管理方面持续改进。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL® | Exceptional Workplaces℠

The Efficient Workplace

“高效工作间”计划

我们“高效工作间”计划提交给您的方案基础正是围绕着工业消耗品生命周期管理而展开，这其中包含选择耗材、存储、运输、正确使用和丢弃。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL®

Exceptional Workplaces℠

The Efficient Workplace
“高效工作间”计划

我们“高效工作间”计划采用的“浪费观察”方法正是LEAN精益生产中用于解决问题的技巧和原则。

金佰利商用消费部因为专注于工业耗品，所以我们在工业耗品方面采用的“浪费观察”方法适用于任何生产型企业。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL® | Exceptional Workplaces℠

The Efficient Workplace

“高效工作间”计划

7+1 大浪费

Kimberly-Clark PROFESSIONAL®

Exceptional Workplaces℠

The Efficient Workplace

“高效工作间”计划

8大职业健康危害

Kimberly-Clark PROFESSIONAL® | Exceptional Workplaces℠

The Efficient Workplace

“高效工作间”计划

金佰利商用消费部*拥有丰富并且极具创新性的产品解决方案用以过程保护、关键擦拭任务、通用擦拭任务和个人安全防护。这正是我们在工业生产领域的专长。

并且，我们可以和其他工业消耗品合作伙伴一块为您提供一站式的解决方案。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL* | Exceptional Workplaces*

The Efficient Workplace

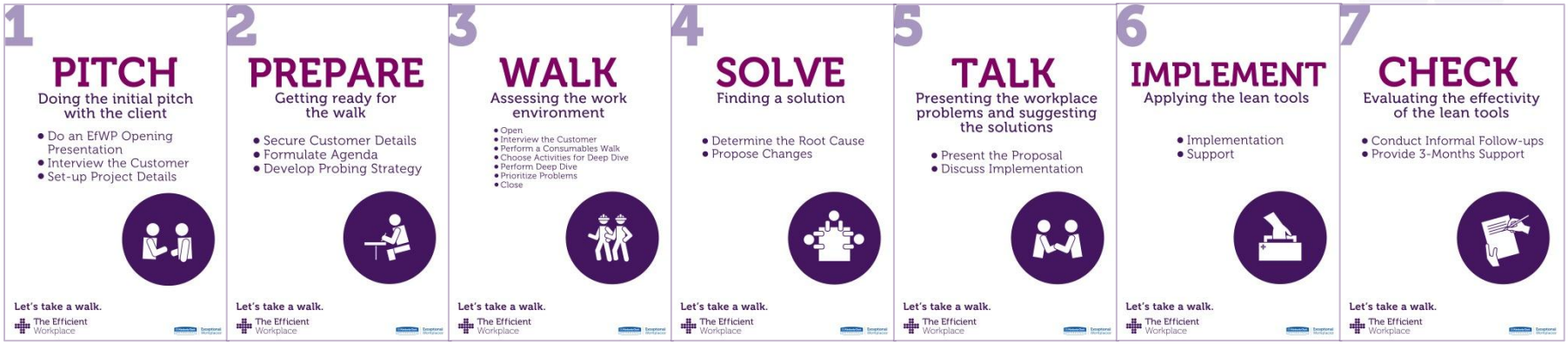
“高效工作间”计划

7 步曲

Kimberly-Clark PROFESSIONAL®

Exceptional Workplaces℠

7 步曲



识别浪费和健康危害

学习并掌握客户的行业习惯

测试产品的解决办法

正式提交解决方案

The Efficient Workplace
“高效工作间”计划

我们成功案例遍布全球

- 我们在全球超过36个国家同步推出了“高效工作间”计划，并同世界级企业肩并肩开展“浪费观察”，解决问题，这其中遍布众多行业，包括航空、汽车、金属加工、食品制造、医疗器械、矿产、石油和天然气等。

- 金佰利先进的内部共享网络，允许我们将全球各地的最佳实践运用于您的企业，并帮助改善浪费和健康危害。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL® | Exceptional Workplaces℠

“浪费观察”要点

- 运输的浪费：工人需要行走很长的距离获得工具和耗品，并将由污染危险的丢弃物暴露于机库。
- 返工的浪费：备品备件被放置在污浊的台面，导致安装前需要重复擦拭
- 返工的浪费：反复使用的抹布会交叉污染，并损坏精密备件

解决方案

- 将大包装的产品更改，并就近放置。配合LEAN团队重新设计了领用和丢弃路线。
- 使用桌面保护产品来提供一个干净的放置环境。
- 使用干净的制造业专业擦拭布替换抹布。
- 配合LEAN团队设计员工激励计划，帮助实施。

实施结果

- 在维修保养过程中，工人的工作效率得到提高，减少移动的时间。
- 将因外部污染而导致的返工风险降低。
- 鼓励员工共同参与到改进运输浪费和提高零部件保护的 意识。

“浪费观察”要点

- 返工的风险：在大修的时候领用了大量消耗品物料，没有任何保护措施的堆放，有污染和返工的风险。
- 等待和移动的浪费：因为缺乏明确的标注和摆放位置，维修技师需要花费大量的时间寻找消耗品和工具。
- 坠落的风险：工人在脚手架上下的时候需要背负沉重的物料。

解决方案

- 配合CI团队实施消耗品的可视化管理，并就近增设分配器和消耗品领用点。
- 配合CI团队标准化消耗品的领域规范说明，并帮助实施培训。
- 为QANTAS开发了一款便携式擦拭布用于脚手架和机翼上的维修作业。

实施结果

- 大幅度减少维修技师的移动时间，并提高了工作效率。
- 减少了工具房的人员配置。
- 提供了高空作业的安全性。

AIRBUS

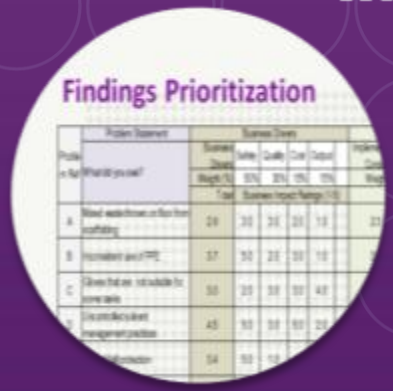
“浪费观察”要点

- 库存的浪费：使用敞口式溶剂桶不仅导致大量的溶剂挥发浪费，而且使得工人暴露在化学品气体中。
- 返工的浪费：棉质抹布的掉毛导致导致油漆面返工。
- 过度处理的浪费和滑倒的风险：需要大量使用抹布清洁，然后被直接丢弃在脚手架的地板上。

解决方案

- 使用先进的封闭式桶装擦拭系统。
- 将抹布更换成航空专用擦拭布。
- 按照客户的需求，定制特定大尺寸的航空擦拭布。
- 配合CI部门设计溶剂标准化管理手册。

实施结果



- 显著减低了溶剂的单机使用量。
- 提供了员工的呼吸安全。
- 减少了喷漆前的污染风险。

PEUGEOT

“浪费观察”要点

- 过渡处理的浪费：工人在使用擦拭布之前需要自行剪切、折叠和喷洒溶剂。
- 库存浪费和化学暴露：溶剂用喷洒瓶直接喷洒在擦拭布上，导致溶剂浪费并挥发。
- 移动浪费：工人每隔一个小时就要去段长那里领取物料。

解决方案

- 为标致引进了一块特别处理的预折叠小型擦拭布。
- 引进了闭口式擦拭系统。
- 配合厂务，重新设计了物料领取点。

实施结果

- 提高了工人的操作效率，并减少了无用的运动时间。
- 减少了溶剂的使用量，降低成本。
- 减少工人接触化学品暴露的危险性。

kraft foods

“浪费观察”要点

- 使用非食品级的消耗品进行设施维护。
- 过度处理的浪费：因为薄纸巾不能够胜任重油污擦拭，而不得不大量使用。
- 移动的浪费：操作工人需要不停地往返于工具房领取消耗品。

解决方案

- 用具有HACCP认证的产品替代目前使用的消耗品。
- 引入可以胜任重油污擦拭任务的专业擦拭布。
- 引入高容量消耗品。

实施结果

- 减少食品安全风险。
- 提高了工作效率，能够顺利完成清洁任务，并显著降低总体清洁成本。
- 在生产过程中改进了工作人员的工作效率。

MERCEDES AMG PETRONAS FORMULA ONE™ TEAM

“浪费观察”要点

- 返工和过度处理的浪费：高支数抹布不能胜任发动机内部组件的擦拭任务，需要反复擦拭，但是掉毛问题严重。
- 过度处理的浪费和化学品暴露：棉纱手套不仅灵巧度低，而且不能为员工提供危险化学品防护。

解决方案

- 引入高耐磨专用擦拭布替换棉布擦拭发动机内部及其部件
- 引入薄型丁腈手套

实施结果

- 减少发动机在比赛中因为纤维堵塞，而出现故障的可能性。
- 改善员工的工作效率和安全性。

我们的使命

在金佰利商用消费部*内部，我们坚持将客户的心愿放在我们远景的核心。

我们的远景就是和同样希望创建完美工作新空间的客户一块努力来实现它。

也只有一个更健康、更安全、更高效的工作环境才能够激励和鼓舞员工和公司一块实现目标。

金佰利商用消费部*愿意用专业见解和源自客户洞察的创新产品，与您这样的客户一块创建一个更健康、更安全、更高效的完美工作新空间。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL*

Exceptional Workplaces*

The Efficient Workplace
“高效工作间”计划

无忧承诺

- 改变从来没有这么简单过。从工业消耗品管理的角度入手开展持续改进已经被证明是一个简单、有影响力，而且极具吸引力的方法。

- 金佰利商用消费部*将为您提供全面的支持，从项目策划到后期实施全程跟进，并为您提供定期的总结回顾。

Kimberly-Clark PROFESSIONAL*

Exceptional Workplaces*

Let's take a walk and achieve an Efficient Workplace together.

Kimberly-Clark PROFESSIONAL*

Exceptional Workplaces*